



Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



Città di Palermo



MINISTERO
DELL'INTERNO

Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 - Obiettivo Specifico 2.
Integrazione/Migrazione legale - Obiettivo nazionale ON 3
Capacity building - lettera j) Governance dei servizi - Qualificazione del sistema di tutela sanitaria

PROGETTO COOPERA - I Comuni migliorano PER Arginare le vulnerabilità

Grazie a un accordo tra il Comune di Palermo (capofila di COOPERA) e l'ASP di Trapani (capofila di BUSY) riparte *SilverCall*, una piattaforma di chiamata dei mediatori culturali

Riparte *SilverCall*, una piattaforma online per mediatori culturali, grazie ad un Accordo firmato tra il comune di Palermo, capofila del **Progetto COOPERA** e l'Azienda Sanitaria di Trapani, capofila del **progetto BUSY**, entrambi finanziati dal Ministero dell'Interno nell'ambito del Fondo FAMI.

Si tratta di uno strumento fondamentale per mettere in relazione la struttura pubblica che si occupa di accoglienza ed integrazione con i mediatori culturali presenti nell'intero territorio nazionale con l'obiettivo di **supportare e orientare** direttamente i cittadini stranieri.

Soprattutto nella fase di prima accoglienza e nella presa in carico di persone provenienti da diverse parti del mondo, con i loro disagi e vulnerabilità, diventa importante riuscire ad interloquire nel miglior modo possibile, ma non sempre si riesce ad intercettare tutte le lingue e dialetti richiesti dall'utenza.

La piattaforma informatica consentirà agli operatori, in caso di utenza straniera, di **prenotare l'intervento di un mediatore culturale** (a distanza o, quando possibile, in presenza) accedendo a una **long list nazionale** a cui ogni mediatore che vive in Italia potrà iscriversi gratuitamente. Dunque, si tratta anche di un'**opportunità lavorativa per quei mediatori culturali** che vogliono ampliare il bacino di clienti oltre il proprio luogo di domicilio.

Una opportunità di interscambio di buone prassi ed esperienze positive da diffondere nell'intero territorio regionale e grazie all'Accordo firmato anche gli operatori del Progetto COOPERA, che coinvolge anche le **ASP di Agrigento e Siracusa, il Policlinico di Palermo, il Polo Universitario di Agrigento, oltre i Comuni di Trapani ed Agrigento, il Cefas di Caltanissetta e l'ANCI Sicilia** che coordina la RETE SAI dei Comuni Siciliani, potranno utilizzare SilverCall

Per maggiori informazioni consultare il sito alla pagina www.progettobusy.it/silver-call

1 aprile 2022

Luigi Ialuna – Resp.le Comunicazione progetto COOPERA



progettocoopera.it